Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Hexágono Capital, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Titular de la UNE: DAVID NOEL RAMIREZ MARGAIN

RIO DE LA SILLA NO. 212, COLONIA DEL VALLE C.P. 66220 ALCALDÍA/MUNICIPIO:SAN PEDRO GARZA GARCÍA ENTIDAD FEDERATIVA:NUEVO LEÓN, REFERENCIA: CERCA DEL HOSPITAL SIERRA MADRE ENTRE CALLE RIO SALINAS Y CALLE RIO TAMAZUNCHALE

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: dramirez@syscap.com.mx 8115996588

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Oficinas de atención; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Oficinas de atención; Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Sin medios de comunicación electrónica o digital:

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 11/09/2025 11:02:50 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Nuevo León **DAVID NOEL RAMIREZ MARGAIN**

RIO DE LA SILLA NO. 212, COLONIA DEL VALLE C.P. 66220 ALCALDÍA/MUNICIPIO:SAN PEDRO GARZA GARCÍA ENTIDAD FEDERATIVA:NUEVO LEÓN, REFERENCIA: CERCA DEL HOSPITAL SIERRA MADRE ENTRE CALLE RIO SALINAS Y CALLE RIO TAMAZUNCHALE TELÉFONO(S): 8115996588 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): dramirez@syscap.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

Así mismo podrá acudir a la CONDUSEF, a través de cualquier Unidad de Atención a Usuarios, en la página web https://www.condusef.gob.mx o por medio del CCAMER (Centro de Contacto y Atención por Medios Remotos) en el teléfono 55 53 400 999.