AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL
HEXÁGONO CAPITAL, S.A.P.I. DE C.V., SOFOM, E.N.R.

Hexágono Capital, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R. (en lo sucesivo, "Hexágono"), con domicilio en Rio de la Silla 212, Col. Del Valle, C.P. 66212, San Pedro Garza García, Nuevo León, es responsable del tratamiento y protección de los datos personales que recabe con motivo de sus actividades como sociedad financiera de objeto múltiple, entidad no regulada, de conformidad con la legislación aplicable en materia de protección de datos personales.

El presente Aviso de Privacidad Integral tiene por objeto informar a los titulares de datos personales sobre la información que Hexágono recaba, las finalidades para las cuales será utilizada, las transferencias que, en su caso, podrán realizarse, así como los mecanismos disponibles para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, revocar el consentimiento o limitar el uso o divulgación de sus datos personales.

Ámbito de aplicación. Este Aviso es aplicable a clientes, acreditados, solicitantes y prospectos de crédito, obligados solidarios, avalistas, garantes, depositarios, inversionistas, representantes legales, apoderados, accionistas, beneficiarios controladores, proveedores, prestadores de servicios y, en general, a cualquier persona física cuyos datos sean tratados por Hexágono en relación con sus operaciones y servicios financieros (en lo sucesivo, el "Titular").

Página web. Hexágono cuenta con una página web corporativa a través de la cual pone a disposición el presente Aviso de Privacidad. Cuando el Titular proporcione datos personales por cualquier medio, su tratamiento se sujetará a este Aviso. En caso de utilizarse cookies u otras tecnologías de rastreo, Hexágono informará al Titular sobre su utilización y los mecanismos disponibles para administrarlas.

1. PRINCIPIOS DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Hexágono tratará los datos personales observando los principios y deberes previstos en la legislación aplicable, procurando que los datos sean adecuados, relevantes y estrictamente necesarios para las finalidades informadas.

2. DATOS PERSONALES QUE PODRÁN RECABARSE

Dependiendo de la relación u operación de que se trate, Hexágono podrá recabar, de manera directa o indirecta, las siguientes categorías de datos personales:

- Datos de identificación: nombre, fecha y lugar de nacimiento, nacionalidad, sexo, estado civil, firma, fotografía, CURP, RFC, identificaciones oficiales y demás datos contenidos en documentos de identidad.
- Datos de contacto: domicilio, correo electrónico, números telefónicos y demás medios de localización.
- Datos laborales, profesionales y empresariales: ocupación, puesto, actividad económica, empleador, antigüedad, experiencia, información corporativa y de representación.
- Datos patrimoniales y financieros: ingresos, egresos, activos, pasivos, cuentas bancarias, información crediticia, origen y destino de recursos, información fiscal, operaciones financieras y documentación soporte.
- Datos societarios y de control: participación accionaria, estructura corporativa, facultades de representación, información de accionistas y beneficiarios controladores, cuando resulte aplicable.
- Datos relacionados con garantías y operaciones: información sobre bienes, derechos de cobro, contratos, garantías, obligaciones solidarias y demás elementos vinculados con la operación financiera.
- Información derivada de consultas a fuentes permitidas por la legislación aplicable, incluyendo sociedades de información crediticia, listas, bases de datos públicas y fuentes de información utilizadas para procesos de identificación, conocimiento del cliente, prevención de fraude y cumplimiento.
- Datos técnicos que, en su caso, se generen al utilizar la página web de Hexágono, tales como dirección IP, tipo de navegador, dispositivo, fecha y hora de acceso y datos de navegación.

3. DATOS PERSONALES SENSIBLES

Por regla general, Hexágono no requiere datos personales sensibles para la prestación ordinaria de sus servicios financieros. En caso de que, por la naturaleza de una operación o por una obligación legal, resulte necesario recabar algún dato personal sensible, éste será tratado con las medidas reforzadas de seguridad y bajo las bases de legitimación que correspondan conforme a la legislación aplicable.

4. FINALIDADES PRIMARIAS DEL TRATAMIENTO

Los datos personales serán tratados para las finalidades necesarias para la relación jurídica, financiera o comercial con el Titular, entre ellas:

- Identificar al Titular y verificar su identidad, personalidad, capacidad y facultades de representación.
- Recibir, analizar, evaluar, aprobar o rechazar solicitudes de crédito, financiamiento, inversión u otras operaciones financieras.
- Analizar la capacidad de pago, solvencia, experiencia crediticia, perfil financiero y, en su caso, las garantías ofrecidas.
- Integrar, conservar, actualizar y administrar expedientes de clientes, acreditados, inversionistas y demás personas relacionadas con las operaciones de Hexágono.
- Realizar procesos de conocimiento del cliente, identificación de beneficiario controlador, prevención de lavado de dinero y financiamiento al terrorismo, así como consultas en listas y bases de datos, cuando resulte aplicable.
- Prevenir, detectar y atender posibles operaciones irregulares, fraude, suplantación de identidad o riesgos relacionados con las operaciones.
- Formalizar, instrumentar, administrar, dar seguimiento y, en su caso, cobrar créditos, financiamientos y demás operaciones celebradas con Hexágono.
- Constituir, perfeccionar, registrar, administrar, liberar o ejecutar garantías y demás actos accesorios relacionados con las operaciones.
- Realizar consultas y reportes ante sociedades de información crediticia cuando resulte procedente y se cuente con la autorización o fundamento legal correspondiente.
- Procesar pagos, transferencias, dispersiones, facturación y demás actos administrativos relacionados con las operaciones.
- Atender solicitudes, aclaraciones, consultas, quejas y requerimientos del Titular.
- Cumplir obligaciones contractuales, fiscales, regulatorias, administrativas, judiciales y de prevención de operaciones con recursos de procedencia ilícita.
- Atender requerimientos de autoridades competentes y ejercer o defender derechos de Hexágono en procedimientos judiciales, administrativos o de cualquier otra naturaleza.
- Mantener comunicación con el Titular respecto de la operación, incluyendo avisos, vencimientos, documentación pendiente y modificaciones relacionadas con la relación jurídica.

5. FINALIDADES SECUNDARIAS

Cuando no sean necesarias para mantener la relación jurídica con el Titular, Hexágono podrá utilizar determinados datos de contacto para enviar información institucional, comercial o relacionada con productos y servicios financieros, realizar encuestas de satisfacción o actividades de prospección comercial.

El Titular podrá solicitar en cualquier momento que sus datos no sean utilizados para estas finalidades secundarias mediante los medios de contacto señalados en este Aviso, sin que ello afecte la prestación de los servicios contratados.

6. OBTENCIÓN DE DATOS PERSONALES

Hexágono podrá obtener datos personales directamente del Titular, de sus representantes o personas relacionadas con la operación; mediante documentos físicos o electrónicos; correo electrónico; formularios;

contratos; entrevistas; la página web de Hexágono; proveedores autorizados; así como de fuentes de acceso público y de terceros respecto de los cuales exista una base jurídica que permita la obtención de la información.

7. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

Hexágono podrá transferir datos personales, en la medida necesaria para las finalidades señaladas y conforme a la legislación aplicable, a autoridades competentes, sociedades de información crediticia, fedatarios públicos, registros públicos, instituciones financieras, fiduciarios, proveedores de servicios, auditores, asesores, fondeadores, inversionistas, participantes, coacreditantes, cesionarios o potenciales adquirentes de derechos relacionados con una operación, así como a otras personas con las que Hexágono mantenga una relación jurídica necesaria para la estructuración, administración, fondeo, participación, cesión o cumplimiento de la operación correspondiente.

Cuando una transferencia requiera consentimiento del Titular, Hexágono lo recabará en la forma prevista por la legislación aplicable. Las transferencias que se encuentren dentro de los supuestos de excepción previstos legalmente podrán realizarse sin consentimiento.

8. MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS

El Titular podrá solicitar la limitación del uso o divulgación de sus datos personales mediante solicitud dirigida a Hexágono a través del correo electrónico de contacto indicado al final del presente Aviso. La solicitud deberá contener información suficiente para identificar al Titular y precisar el alcance de la limitación solicitada.

9. DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (ARCO)

El Titular podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición respecto de sus datos personales. Para ello deberá presentar la solicitud que Hexágono le proporcione en el domicilio de este, que contenga, cuando menos:

- Nombre del Titular y medio para comunicarle la respuesta.
- Documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal.
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales pretende ejercer alguno de los derechos ARCO.
- Tratándose de rectificación, las modificaciones solicitadas y la documentación que sustente la petición.
- Cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

Hexágono atenderá las solicitudes dentro de los plazos y conforme al procedimiento previsto en la legislación aplicable. El ejercicio de un derecho no constituye requisito previo ni impide el ejercicio de otro.

10. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Cuando el tratamiento se sustente en el consentimiento, el Titular podrá revocarlo en cualquier momento, sin efectos retroactivos, mediante solicitud enviada a los medios de contacto indicados en este Aviso. La revocación estará sujeta a las limitaciones legales y contractuales aplicables, incluyendo aquellas que obliguen a Hexágono a conservar determinada información.

11. CONSERVACIÓN Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Hexágono implementará medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado. Los datos serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades señaladas, las obligaciones legales y contractuales aplicables y, posteriormente, durante los plazos de conservación o prescripción que correspondan.

12. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS EN LA PÁGINA WEB

La página web de Hexágono podrá utilizar cookies y tecnologías similares para facilitar su funcionamiento, conocer información estadística sobre navegación, mejorar la experiencia del usuario y fortalecer la seguridad del sitio. Estas tecnologías podrán recopilar datos como dirección IP, tipo de navegador, dispositivo, páginas visitadas y fecha y hora de acceso. Cuando corresponda, el Titular podrá administrar o deshabilitar dichas

tecnologías mediante la configuración de su navegador o los mecanismos que se habiliten en la propia página web.

13. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

Hexágono se reserva el derecho de modificar o actualizar el presente Aviso de Privacidad como consecuencia de cambios legales, regulatorios, operativos o en sus prácticas de tratamiento de datos personales. La versión vigente estará disponible a través de la página web de Hexágono y/o podrá ser comunicada por los medios que Hexágono determine.

14. CONTACTO

Para ejercer derechos ARCO, revocar el consentimiento, limitar el uso o divulgación de datos personales, o formular dudas relacionadas con este Aviso, el Titular podrá contactar a Hexágono mediante:

Responsable	Hexágono Capital, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.
Domicilio	Rio de la Silla 212, Col. Del Valle, C.P. 66220, San Pedro Garza García, Nuevo León.
Correo electrónico	hexagonoprotecciondatos@axcess.com.mx
Página web	hexagonocapital.com.mx

15. CONSENTIMIENTO

Cuando conforme a la legislación aplicable sea necesario obtener el consentimiento del Titular para el tratamiento o transferencia de sus datos personales, Hexágono lo recabará por los medios físicos, electrónicos o digitales que resulten procedentes. La entrega de datos personales y la continuación de la relación jurídica con Hexágono se sujetarán a las bases legales aplicables a cada tratamiento.

Última actualización: septiembre de 2026.